

Storno-Schutz

Kundendaten

Vorname: _____

Nachname: _____

Adresse: _____

PLZ, Ort: _____

E-Mail: _____

Tel.: _____

Bestelldaten

Bestellnummer/Ticketnummer: _____

Name der Veranstaltung: _____

Bestelldatum: _____

Veranstaltungsdatum: _____

Anzahl der Karten: _____

Zustellungsart:

Bezahlungsart:

Postzustellung

Kreditkarte

Büroabholung

Sofortüberweisung*

Abendkassa

Lastschrift*

E-Tickets

Gutschein**

Hotelzustellung

* Bekanntgabe IBAN zur Zurücküberweisung

** Bekanntgabe Gutscheincode zur Wiederaufladung

IBAN: _____

BIC: _____

Gutscheincode: _____

Hinweis:

Die Stornierung der Tickets im Rahmen des Storno-Schutz ist unter folgenden Bedingungen möglich:

1. Einhaltung der Fristen und Formerfordernisse
2. Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung – 100% Refundierung des Ticketpreises
3. Stornierung bis 7 Tage vor der Veranstaltung – 50% Refundierung des Ticketpreises

Eine Stornierung hat schriftlich per eingeschriebenem Brief zu erfolgen an:

Vienna Classic Online Ticket Office KG
Operngasse 6 / 1C
1010 Wien, Österreich

Es gilt das Datum des Poststempels, wobei der Tag der Veranstaltung nicht in die Frist miteingerechnet wird. Bei Postzustellung und Büroabholung sind die zu stornierenden Tickets dem Formular anzuschließen. Bei nicht vollständig ausgefüllten Formularen behält sich Vienna Classic die Rückerstattung vor.

Nach fristgerechtem und vollständigem Eingang der Stornierung wird Ihnen der entsprechende Betrag auf das von Ihnen bei der Buchung verwendete Zahlungsmittel binnen 14 Tagen gutgeschrieben.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung in der letztgültigen Fassung, siehe Homepage www.viennaclassic.com.

Datum, Unterschrift Kunde

Vienna Classic Online Ticket Office KG
Operngasse 6 / 1C
1010 Wien, Österreich
Serviceline: +43-1-890-5555
E-Mail: office@viennaclassic.com

