## ONLINE TICKET OFFICE

## Protección en caso de cancelación

Datos del cliente		
Nombre:	Apellido:	
Dirección:	Código postal, Ciudad:	
Correo electrónico: _	Tel.:	
Detalles del pedido		
	Número de boleto:	
Fecha del evento:	Fecha del pedido: 	
Número de entradas:		
Método de entrega:	Tipo de pago:	
O Entrega postal	O Tarjeta de crédito	
O Recogida en la ofi	cina O Transferencia bancaria inmediata*	
O Recogida en taqui	illas O Domiciliación bancaria*	
O Billetes electrónic	cos O Cupón**	
O Entrega en el hote	el * Notificar su IBAN en caso de devolución de transferer	ncia
** Notificar su có	odigo de cupón para la recarga de crédito	
IBAN:	BIC:	
Cádigo		

Nota:

La cancelación de billetes como parte de la cobertura de Protección en caso de cancelación es posible

bajo las siguientes condiciones:

1. El cumplimiento de los plazos y los requisitos formales

2. La cancelación 14 días antes del evento - 100% de reembolso del precio del billete

3. cancelación hasta 7 días antes del evento - 50% de devolución del precio del billete

La cancelación se hará por escrito mediante la opción de correo certificado a:

Viena Classic Online Ticket Office KG

Operngasse 6 / 1C

1010 Viena, Austria

Se tomará como referencia la fecha del matasellos. Para la entrega postal y la recogida en la oficina, los boletos a cancelar deben adjuntarse al formulario. En el caso de formularios incompletos, Vienna Classic se reserva el derecho de reembolso.

Después de la recepción en tiempo y completa de la cancelación, el monto correspondiente se acreditará dentro de 14 días a los medios de pago utilizados por usted al momento de la reserva.

Válidos los términos y condiciones generales (TyCG) y la política de privacidad en la última versión de la página de inicio <u>www.viennaclassic.com.</u>

Fecha, firma del cliente

Vienna Classic Online Ticket Office KG

Operngasse 6 / 1C

1010 Viena. Austria

Línea de servicio: + 43-1-890-5555

Correo electrónico: office @viennaclassic.com